

## Allgemeine Vertragsbedingungen

Die nachfolgenden Allgemeinen Vertragsbedingungen gelten für die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und dem Appartement Service Willingen.

### 1. Allgemein

Die von Ihnen gemietete Ferienwohnung/-haus ist nicht Eigentum der Appartement Service Willingen. Der Appartement Service Willingen ist deshalb lediglich als Mietvermittler im Namen und auf Rechnung des Wohnungseigentümers tätig. Sie ist berechtigt und bevollmächtigt, die im Zusammenhang mit der Vermietung stehenden Rechtsgeschäfte für den Eigentümer abzuwickeln.

### 2. Anmeldungen / Buchungen

Mit Ihrer Anmeldung bieten Sie dem Appartement Service Willingen, verbindlich an, einen Mietvertrag über die vorgesehene Wohnung/Ferienhaus abzuschließen. Ihre Anmeldung kann sowohl mündlich (persönlich oder telefonisch) als auch schriftlich (Brief, Fax, E-Mail, Internet) erfolgen. Der Mietvertrag kommt erst mit der schriftlichen Buchungsbestätigung durch Appartement Service Willingen und dem Eingang der gegebenenfalls von Ihnen zu leistenden Anzahlung auf unserem Konto oder mit der zurückgesendeten unterschriebenen Buchungsbestätigung zustande. Bei Nichtzahlung oder nicht unterschriebenen Bestätigung innerhalb der vereinbarten Frist können Ihre Ansprüche aus dem Mietvertrag endgültig erlöschen. Sollte Ihnen unsere Buchungsbestätigung nicht innerhalb von 10 Tagen nach Ihrer Anmeldung vorliegen, wenden Sie sich bitte unverzüglich an uns. Auch fernmündliche Mietverträge bedürfen der schriftlichen Buchungsbestätigung. Dies gilt nicht, wenn der Zeitraum zwischen Buchung und Anreise weniger als 7 Tage beträgt und eine schriftliche Bestätigung aus zeitlichen Gründen nicht mehr sinnvoll ist. In diesem Fall wird auch der fernmündliche Vertrag für beide Seiten verbindlich.

### 3. Kurtaxe

In Willingen wird seitens der Gemeinde eine Kurtaxe erhoben, diese ist von den Gästen zu entrichten, sie ist nicht im Mietpreis enthalten und muss von Ihnen vor Ort gesondert bezahlt werden.

### 4.. Spätanreise

Für eine Anreise außerhalb der Anreisezeiten berechnen wir eine Spätanreisegebühr in Höhe von 20,00 EURO.

### 4. Haustiere

Haustiere dürfen nur nach ausdrücklicher Einverständniserklärung durch uns mitgebracht werden. Andernfalls kann der Einzug mit dem Haustier durch uns oder unsere Mitarbeiter vor Ort verweigert werden.

### 5. Änderungen

Werden auf Ihren Wunsch Änderungen des Mietvertrages (z.B. Mietzeit, Personenzahl etc.) so muss dies bis spätestens 7 Tage vor Anreise geschehen, ansonsten kann es nicht mehr berücksichtigt werden.

### 6. Zahlung

Der Gesamtmietpreis wird spätestens bei Anreise in bar fällig.

### 7. Reklamationen

Trotz aller Bemühungen kann nicht ausgeschlossen werden, dass in Einzelfällen Grund zu Reklamationen besteht. Diese müssen unverzüglich dem/den Mitarbeiter/n in vom

Appartement Service Willingen zugeleitet werden. Sollte es uns im Falle einer berechtigten Reklamation nicht möglich sein, das Problem in angemessener Frist zu beheben, können Sie Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erfüllung des Mietvertrages geltend machen. Dies muss schriftlich, gerichtet an die Appartement Service Willingen geschehen. Nach Ablauf dieser Frist können Ansprüche nur noch geltend gemacht werden, wenn Sie ohne eigenes Verschulden an der Einhaltung der Frist gehindert worden sind. Für die Verjährung aller Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erfüllung des Mietvertrages durch die Vermieterseite wird eine Frist von 1 Jahr vereinbart. Diese Frist beginnt mit dem Tag des vertraglich vorgesehenen Mietendes.

#### 8. Ersatzmieter

Kann der Mieter aus zwingenden Gründen die angemietete Ferienwohnung nicht selbst wie vorgesehen nutzen, so steht ihm bis zum vertraglichen Mietbeginn das Recht zu, einen Ersatzmieter zu stellen. Voraussetzung ist jedoch, dass diese Absicht spätestens am Tage vor dem Mietbeginn dem Appartement Service Willingen unter genauer Angabe des Ersatzmieters (Name, Anschrift, Personenzahl) mitgeteilt wird. Der Appartement Service Willingen kann dem Wechsel des Mieters widersprechen, wenn Gründe vorliegen, die in der Person des Ersatzmieters liegen und/oder wenn gesetzliche oder behördliche Vorschriften entgegenstehen.

#### 9. Rücktritt

Sie können jederzeit vor Mietbeginn vom Mietvertrag zurücktreten. In diesem Fall wird sich der Appartement Service Willingen, bemühen, die Ferienwohnung anderweitig zu vermieten. Gelingt dies jedoch nicht, haben Sie eine angemessene Entschädigung (Rücktrittsgebühren) gemäß nachfolgender Aufstellung zu entrichten.

Rücktrittsfristen	Rücktrittsgebühren
bis 14 Tage nach Erhalt der Bestätigung:	kostenlos
Ab Mietvertrag	80 % der Gesamtmiete

#### 10. Schriftform

Rücktritts-, Umbuchungs- und Änderungserklärungen sollten in beiderseitigem Interesse immer schriftlich erfolgen.

#### 11. Aufhebung des Reisevertrages

Wird die Erfüllung des Mietvertrages infolge höherer Gewalt (Naturkatastrophen, Krieg, innere Unruhen) unmittelbar und konkret erheblich erschwert, gefährdet, beeinträchtigt oder unmöglich gemacht, so werden wir von unserer vertraglichen Verpflichtung frei. Schadenersatz oder sonstige Ansprüche stehen Ihnen in diesem Fall nicht zu.

#### 12. Datenweitergabe

Appartement Service Willingen, ist berechtigt, alle personenbezogenen Daten, die im Rahmen dieses Vertrages bekannt geworden sind, an den Wohnungseigentümer weiterzuleiten. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, ist an uns ein schriftlicher Widerspruch zu erklären.

#### 15. Allgemeine Verpflichtungen

Der Mieter ist verpflichtet, sich an die in dem jeweiligen Haus oder der Ferienanlage geltende Hausordnung zu halten. Die Hausordnung ist in der Regel ausgehängt, jedenfalls aber in der Rezeption einzusehen. Nachhaltiges schuldhaftes Übertreten der Hausordnung berechtigt Appartement Service Willingen, den Rücktritt vom Mietvertrag zu erklären und

einen sofortigen Verweis aus der Wohnung und/oder der Ferienanlage auszusprechen. Ansprüche auf Mieterstattung, Schadenersatz oder sonstige Zahlungen stehen dem Mieter in diesem Fall nicht zu.

Mit Unterschrift oder Anzahlung verpflichtet sich der Mieter die aktuelle Gefahrenabwehrverordnung vom 17.05.2017 der Gemeinde Willingen anzuerkennen. Bei Zuwiderhandlungen und daraus entstehenden Kosten der Gemeinde Willingen gegenüber der Eigentümer oder der Vermietungsagentur werden diese zu 100% dem Mieter in Rechnung gestellt.

#### 16. Auszug aus der Hausordnung

Die Endreinigung wird ausschließlich durch Personal vom Appartement Service Willingen ausgeführt. Es wird erwartet, dass der Mieter zum Mietende die Bettwäsche abzieht, die Decken faltet, Mülleimer leert und den Müll an der dafür vorgesehenen Stelle entsorgt sowie Geschirr, Besteck, Töpfe, Herd, Kühlschrank und Bad sauber zurücklässt. Der Mieter hat das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und ist verpflichtet, während der Mietzeit etwa entstehende Mängel oder Schäden sofort im örtlichen Vermietungsbüro der H&P Touristik GmbH zu melden.

#### 17. Sicherheitsleistung

Der Appartement Service Willingen, ist berechtigt, vom Mieter eine Sicherheitsleistung in Höhe von 50,00 bis 200,00 EURO je nach Objekt zu verlangen. Die Sicherheit ist bei Anreise in der Rezeption oder bei Anreise im Ferienhaus in bar zu hinterlegen und wird bei der Abreise zurückbezahlt, soweit keine vom Mieter zu verantwortenden Schäden am Mietobjekt oder sonstige Forderungen des Appartement Service Willingen, bzw. des vertretenden Eigentümers vorliegen. Bei Vorliegen solcher Schäden oder Bestehen von Forderungen ist der Appartement Service Willingen zur Aufrechnung mit der Sicherheitsleistung berechtigt. Die Rückzahlung der Sicherheitsleistung bei Mietende gilt grundsätzlich nicht als Verzicht auf die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen seitens des Eigentümers oder Appartement Service Willingen, sofern sich nachträglich noch vom Mieter zu verantwortende Schäden am Mietobjekt herausstellen.

#### 18. Druckfehler

Offensichtliche Schreib- und/oder Druckfehler in diesem Vertrag oder den allgemeinen Vertragsbedingungen verpflichten die Vertragspartner nicht. Verbindlich ist insoweit allein die Buchungsbestätigung des Appartement Service Willingen.

Appartement Service Willingen, Waldecker Straße 11, 34508 Willingen

Stand: August 2018